УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра менеджмента и предпринимательства



Утверждаю
зав. кафедрой
Ф.Ф. Хамидуллин
Протокол заседания
кафедры № 10
от «15» мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Бизнес-системы в наукоемкой экономике
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль подготовки	Управление качеством в бизнес-системах
Год набора	2025

Составители:

Доцент, Метлаш Н.К.

Казань

Содержание

1.	Цели и задачи учебной дисциплины	3
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП	4
3.	Требования к результатам освоения дисциплины	5
4.	Структура и содержание дисциплины	6
4.1	Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций	6
4.2	Содержание дисциплины по темам (разделам)	11
4.3	Планы практических и семинарских занятий	15
5.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	19
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	20
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	21
8.	Оценка компетенций по изучаемой дисциплине	22
	Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	25
	Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	26

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель преподавания дисциплины.

Цель обучения: Формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических навыков по построению и развитию процессного подхода в организации, дальнейшее развитие навыков работы с профессиональной информацией системного, творческого и критического мышления, эффективного использования письменных и устных средств коммуникации.

Задачи дисциплины.

Студенты должны знать, как осуществляется построение, оценивание, мониторинг и анализ процессных моделей управления, а также построение и анализ многофакторных регрессий

После освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

ПК-2.3 З.4 Знать: основные ценности наукоемкой экономики; эволюцию управления качеством в XX веке; роль креативной деятельности личности в наукоёмкой экономике, роль человеческого фактора в эволюции управления качеством.

ПК-2.3 У.5 Уметь: осуществлять процесс формирования системы диагностики производственных систем; применять знания основ и методов управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах; применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем.

ПК-2.3 В.5 Владеть: навыками использования полученной методологической базы при решении возникающих проблемных ситуаций в области управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах.

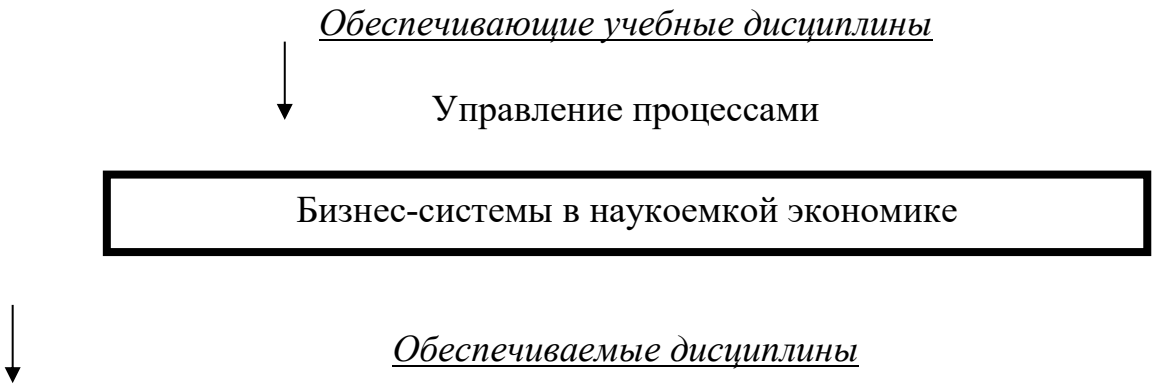
ПК-4.4 З.4 Знать: методологию системного подхода: свойства системы; особенности методологии системного подхода в управлении качеством; системный анализ объектов инновации; особенности системного подхода в управлении качеством в бизнес-системах; взаимосвязь имеющихся в процессах проблем и методов, обеспечивающих улучшение их качества.

ПК-4.4 У.5 Уметь: применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем.

ПК-4.4 В.5 Владеть: навыками использования полученной методологической базы в области системного анализа при решении проблемных ситуаций в бизнес-системах.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к группе дисциплин по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, группе дисциплин по выбору Блока 1 учебного плана. До начала изучения дисциплины «Бизнес-системы в наукоемкой экономике» у студента должны быть сформированы компоненты компетенций (ЗУВы), полученные в результате изучения обеспечивающей дисциплины. Дисциплина находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:



3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению «Управление качеством»:

ПК-2. Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производством.

ПК-4. Способен анализировать социально значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций.

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ПК-4	
ПК-2.3 Осуществляет процесс формирования системы диагностики производственных систем, а также применяет знания основ и методов управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес системах	ПК-2.3 З.4 Знать: основные ценности наукоемкой экономики; эволюцию управления качеством в XX веке; роль креативной деятельности личности в наукоёмкой экономике, роль человеческого фактора в эволюции управления качеством. ПК-2.3 У.5 Уметь: осуществлять процесс формирования системы диагностики производственных систем; применять знания основ и методов управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах; применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем. ПК-2.3 В.5 Владеть: навыками использования полученной методологической базы при решении возникающих проблемных ситуаций в области управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах.
ПК-4.4 Демонстрирует знания в области интеграции и сертификации отраслевых систем менеджмента качества, а также знания методологии системного подхода к решению проблем в бизнес системах	ПК-4.4 З.4 Знать: методологию системного подхода: свойства системы; особенности методологии системного подхода в управлении качеством; системный анализ объектов инновации; особенности системного подхода в управлении качеством в бизнес-системах; взаимосвязь имеющихся в процессах проблем и методов, обеспечивающих улучшение их качества.

	ПК-4.4 У.5 Уметь: применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем. ПК-4.4 В.5 Владеть: навыками использования полученной методологической базы в области системного анализа при решении проблемных ситуаций в бизнес-системах.

Этапы формирования выбранных компетенций (или их частей - ЗУВов) можно проследить по Пояснительной записке и модульно-тематическому плану дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины по очному, заочному обучению составляет 2 зачетные единицы (72академических часа).

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление «Управление качеством» Дисциплина: «Бизнес-системы в наукоемкой экономике»					
Наименование тем и разделов	Количество ауд. часов		Самостоят. работа очное / заочное	Всего Часов очное / заочное	Индикаторы компетенции/ЗУВы
	Лекции очное / заочное	Практики очное / заочное			
Модуль 1					
Тема 1. Введение в наукоемкую экономику.	5/2	5/2	24/30	36/34	ПК-2.4 З.4 У.5 В.5 ПК-4.4 З.4 У.5 В.5
Модуль 2					
Тема 2. Методология системного подхода к решению проблем в бизнес-системах.	5/2	5/2	24/30	36/34	ПК-2.4 З.4 У.5 В.5 ПК-4.4 З.4 У.5 В.5
Подготовка к зачету			4/4	4/4	
ИТОГО:	**10/4**	**10/4**	**52/64**	**72/72**	

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Данный модульный курс состоит из 2 модулей, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

Модуль 1 включает в себя одну учебную тему.

В результате прохождения первого модуля студент должен:

ПК-2.3 З.4 Знать: основные ценности наукоемкой экономики; эволюцию управления качеством в XX веке; роль креативной деятельности личности в наукоёмкой экономике, роль человеческого фактора в эволюции управления качеством.

ПК-2.3 У.5 Уметь: осуществлять процесс формирования системы диагностики производственных систем; применять знания основ и методов управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах; применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем.

ПК-2.3 В.5 Владеть: навыками использования полученной методологической базы при решении возникающих проблемных ситуаций в области управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах.

ПК-4.4 З.4 Знать: методологию системного подхода: свойства системы; особенности методологии системного подхода в управлении качеством; системный анализ объектов инновации; особенности системного подхода в управлении качеством в бизнес-системах; взаимосвязь имеющихся в процессах проблем и методов, обеспечивающих улучшение их качества.

ПК-4.4 У.5 Уметь: применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем.

ПК-4.4 В.5 Владеть: навыками использования полученной методологической базы в области системного анализа при решении проблемных ситуаций в бизнес-системах.

Модуль 2 в себя одну учебную тему.

В результате прохождения второго модуля студент должен:

ПК-2.3 З.4 Знать: основные ценности наукоемкой экономики; эволюцию управления качеством в XX веке; роль креативной деятельности личности в наукоёмкой экономике, роль человеческого фактора в эволюции управления качеством.

ПК-2.3 У.5 Уметь: осуществлять процесс формирования системы диагностики производственных систем; применять знания основ и методов управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах; применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем.

ПК-2.3 В.5 Владеть: навыками использования полученной методологической базы при решении возникающих проблемных ситуаций в области управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах.

ПК-4.4 З.4 Знать: методологию системного подхода: свойства системы; особенности методологии системного подхода в управлении качеством; системный анализ объектов инновации; особенности системного подхода в управлении качеством в бизнес-системах; взаимосвязь имеющихся в процессах проблем и методов, обеспечивающих улучшение их качества.

ПК-4.4 У.5 Уметь: применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем.

ПК-4.4 В.5 Владеть: навыками использования полученной методологической базы в области системного анализа при решении проблемных ситуаций в бизнес-системах.

4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1. Введение в наукоемкую экономику.
Понятие наукоемкой экономики. Основные ценности наукоемкой экономики: знания, креативность, инновации. Понятие инновационного потенциала экономической системы. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины.

Тема 2. Методология системного подхода к решению проблем в бизнес-системах.
Понятие «система». Свойства систем: взаимосвязь с внешней средой, целостность, устойчивость, информационность, сложность и иерархичность. Системный подход в управлении качеством. Методы решения системных проблем. Классификацию методов исследования систем по признакам: по степени формализации и способу получения исходной информации, по составу, по характеру подхода к изучению проблемы, по направлению исследований, в зависимости от их связи с характером проблемы. Системный анализ объектов инновации. Системный анализ как методологию решения инновационных проблем, основанную на концепции систем. Описать последовательность работ по поиску рационального
решения. Реализация системного подхода в управлении качеством в бизнес-системе.

4.3 Планы практических и семинарских занятий

Тема 1. Введение в наукоемкую экономику. Основные вопросы темы:

Понятие управления качеством. Потребитель и его поведение: исследование, принятие решений потребителем, индивидуальные детерминанты, влияние внешней среды, воздействие. Понятие удовлетворенность потребителя. Факторы, влияющие на мнение потребителя. Эволюция в измерении уровня удовлетворенности потребителей. Особенности необходимости измерения удовлетворенности потребителя в

соответствии с принципом «Ориентация на потребителя» концепции Всеобщего управления

качеством.

Задание.

Разработать опросный лист для сбора информации об основных претензиях потребителя.

Тема 2. Методология системного подхода к решению проблем в бизнес-системах.

Понятие процесса, функции и деятельности во взаимосвязи и сопоставлении друг с другом. Понятия бизнес-процессов, процессов менеджмента, кросс-функциональных процессов, сходство и различия этих терминов. Механизм формирования процессной модели на основе цепочки создания ценности и возможности его практического применения.

Задание. Описать механизм формирования процессной модели .

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации

Самостоятельная работа – это особо организованный вид учебной деятельности, который предполагает изучение исторического наследия прошлого по данной дисциплине, исследований современных российских и зарубежных ученых, учебной и дополнительной литературы, обработку своих конспектов лекций.

Самостоятельная работа должна отвечать определенным требованиям. Во-первых, планомерность, разумное использование личного времени, хорошо продуманный и строго соблюдаемый режим труда.

Во-вторых, регулярность и последовательность изучения учебных материалов. Ничто так не снижает эффективность самостоятельной работы, как занятия от случая к случаю.

В-третьих, сознательная активность. Данное требование обусловлено самой природой человеческого познания как процесса активного отражения в сознании людей внешнего мира.

Работа с литературой. Важное значение в самостоятельной работе студентов имеет поиск соответствующих источников и получение информации о литературе по изучаемой дисциплине. Такую информацию можно получить из информационных изданий, которые на основе централизованной обработки научных документов, органов научно-технической информации, подготавливают информационные издания в виде реферативных журналов (РЖУ), бюллетеней сигнальной информации (СИ), экспресс-информации, аналитических и реферативных обзоров, печатных библиографических и аннотированных таблиц, графических карточек, средств, используемых на компьютерной технике.

Информация о литературе содержится также во многих книгах и периодических изданиях (в последнем (декабрьском) номере обычно приводится список опубликованных материалов за год). Это так называемая прикнижная (пристатейная) библиография.

Важное значение в современных условиях приобретает использование информационных технологий и активных методов обучения. Например, при подготовке к занятиям по социологическим дисциплинам целесообразно обращаться к ресурсам глобальной сети Интернет.

С целью овладения навыками самостоятельной работы и более углубленного изучения учебного материала студентам предлагается специальный список докладов и рефератов для самостоятельной работы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение

***Основная*:**

1. Долматова О.В. Анализ хозяйственной деятельности по отраслям. Управленческий анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Долматова, Е.Н. Сысоева. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 148 c. — 978-5-4486-0463-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79764.html

2. Экономический анализ : учебник для вузов / Н. В. Войтоловский [и др.] ; под редакцией Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 631 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15670-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544760

3. Комплексный анализ хозяйственной деятельности : учебник и практикум для вузов / В. И. Бариленко [и др.] ; под редакцией В. И. Бариленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00713-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449988

4. Кулагина, Н. А. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Практикум : учебное пособие для вузов / Н. А. Кулагина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07835-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453800

5. Шадрина, Г. В. Экономический анализ : учебник и практикум для вузов / Г. В. Шадрина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04115-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450141

Дополнительная:

1.Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие / Е. М. Каз, И. В. Краковецкая, Е. В. Нехода, Н. А. Редчикова ; под редакцией Е. В. Неходы. — Томск : Издательство Томского государственного университета, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-94621-943-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/116853.html

2. Бондарчук, Н. В. Бизнес-разведка. Практикум : учебное пособие / Н. В. Бондарчук, А. А. Курашова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2023. — 138 c. — ISBN 978-5-394-05496-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/144165.html

3. Варгасова, О. И. Автоматизация бизнес-процессов предприятия средствами типовых программных решений. Модуль 2 «Бухгалтерский учет в 1С: Бухгалтерия 8» : учебно-методическое пособие / О. И. Варгасова. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2020. — 92 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/116924.html

4. Трансформация бизнес-модели / Д. Магретта, М. Джонсон, К. Кристенсен [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2024. — 170 с. — ISBN 978-5-9614-3999-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/142390.html

5. Шадрина, Г. В. Экономический анализ : учебник и практикум для вузов / Г. В. Шадрина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04115-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450141

Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

www.iprbookshop.ru – Цифровой образовательный ресурс IPR SMART
https://urait.ru Образовательная платформа ЮРАЙТ
https://www.garant.ru/ - Информационно-правовой портал «Гарант»
https://мойбизнес.рф/ - Национальный онлайн-портал по поддержке предпринимателей «Мой бизнес»
www.rbc.ru - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг» (РБК)
https://мсп.рф/ - Информационная система поддержки субъектов МСП
https://hr-portal.ru/ - сообщество HR-менеджеров
https://www.hr-director.ru/ - Практический журнал по управлению человеческими ресурсами

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины используется учебная аудитория, лаборатория «Современные персонал-технологии», кабинет для самостоятельной работы студентов, читальный зал, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесс. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на зачете.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на зачете;

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень освоения компетенций	Количество баллов
компетенции не сформированы	до 59 баллов
компетенции сформированы	от 60 до 100 баллов

Уровень сформированности компетенции и их основные признаки оцениваются по следующей таблице:

Оценка сформированности компетенции ПК-2. Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производством

№	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	**2**	**3**	**4**
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	ПК-2.3 З.4 Знать: основные ценности наукоемкой экономики; эволюцию управления качеством в XX веке; роль креативной деятельности личности в наукоёмкой экономике, роль человеческого фактора в эволюции управления качеством. ПК-2.3 У.5 Уметь: осуществлять процесс формирования системы диагностики производственных систем; применять знания основ и методов управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах.	Выступление на семинарах Решение ситуационных заданий (кейсов) Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**от 71 до 85 баллов**)**	ПК-2.3 З.4 Знать: основные ценности наукоемкой экономики; эволюцию управления качеством в XX веке; роль креативной деятельности личности в наукоёмкой экономике, роль человеческого фактора в эволюции управления качеством. ПК-2.3 У.5 Уметь: осуществлять процесс формирования системы диагностики производственных систем; применять знания основ и методов управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах; применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем.	Выступление на семинарах Решение ситуационных заданий (кейсов) Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (от 86 до 100 баллов)	ПК-2.3 З.4 Знать: основные ценности наукоемкой экономики; эволюцию управления качеством в XX веке; роль креативной деятельности личности в наукоёмкой экономике, роль человеческого фактора в эволюции управления качеством.	Выступление на семинарах Решение ситуационных заданий (кейсов) Зачет

		ПК-2.3 У.5 Уметь: осуществлять процесс формирования системы диагностики производственных систем; применять знания основ и методов управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах; применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем. ПК-2.3 В.5 Владеть: навыками использования полученной методологической базы при решении возникающих проблемных ситуаций в области управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах.	

ПК-4. Способен анализировать социально значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем

№	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	**2**	**3**	**4**
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	ПК-4.4 З.4 Знать: методологию системного подхода: свойства системы; особенности методологии системного подхода в управлении качеством. ПК-4.4 У.5 Уметь: применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем. ПК-4.4 В.5 Владеть: навыками использования полученной методологической базы в области системного анализа при решении проблемных ситуаций в бизнес-системах.	Выступление на семинарах Решение ситуационных заданий (кейсов) Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**от 71 до 85 баллов**)**	ПК-4.4 З.4 Знать: методологию системного подхода: свойства системы; особенности методологии системного подхода в управлении качеством; системный анализ объектов инновации; особенности системного подхода в управлении качеством в бизнес-системах; взаимосвязь имеющихся в процессах проблем и методов, обеспечивающих улучшение их качества. ПК-4.4 У.5 Уметь: применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем.	Выступление на семинарах Решение ситуационных заданий (кейсов) Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (от 86 до 100 баллов)	ПК-4.4 З.4 Знать: методологию системного подхода: свойства системы; особенности методологии системного подхода в управлении качеством; системный анализ объектов инновации; особенности системного подхода в управлении качеством в бизнес-системах; взаимосвязь имеющихся в процессах проблем и методов, обеспечивающих улучшение их качества.	Выступление на семинарах Решение ситуационных заданий (кейсов) Зачет

		ПК-4.4 У.5 Уметь: применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем. ПК-4.4 В.5 Владеть: навыками использования полученной методологической базы в области системного анализа при решении проблемных ситуаций в бизнес-системах.	

Приложение 1

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины на семинарских занятиях предлагаются вопросы для обсуждения, тесты, управленческие ситуации и задачи. Данный подход позволяет студентам четко представить круг проблем, с которыми они столкнутся, как во время прохождения производственной практики, так и в процессе трудовой деятельности.

Подготовка студентов к семинарскому занятию должна включать, прежде всего, проработку лекционного материала, изучение источников, рекомендованных лектором, а также ознакомление с материалом, публикуемым в периодической печати.

Для развития у студентов навыков самостоятельного мышления, научного обсуждения проблем и формирования собственных выводов, следует обратить их внимание на дискуссионный характер некоторых вопросов, освещаемых в современной литературе. Обсуждение мнений различных ученых-специалистов в данной области должно способствовать выработке у студентов аналитического, творческого подхода к появлению собственных взглядов на обсуждаемые проблемы.

В соответствии с планом план каждого семинарского занятия, который включает основные вопросы к теме, тестовые задания, управленческие ситуации и задачи, которые необходимо решить, базируясь на материале, изложенном на лекциях и в современной литературе.

Приложение 2

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра менеджмента и предпринимательства

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Бизнес-системы в наукоемкой экономике»

направление подготовки: Управление качеством

профиль подготовки: Управление качеством в бизнес-системах
год набора: 2025

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
2.1. Выступление на семинаре
2.2. Решение ситуационных заданий (кейсов)
2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
2.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля / **Формируемые компетенции и их индикаторы**	**ПК-2**	**ПК-4**
	ПК-2.4	**ПК-4.4**
	Формы текущего контроля	
Выступление на семинаре	З-4, У5	З-4, У5
Решение ситуационных заданий (кейсов)	З-4, У5, В5	З-4, У5, В5
	Формы промежуточного контроля	
Зачет	З-4, У5, В5	З-4, У5, В5

З- знания, У- умения, В- владения

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля

2.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по проблемным вопросам управление процессами

Примерные вопросы к семинарским занятиям

Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом сути управления процессами.

1. Специфика современных проблем управления

2. Недостатки функционального управления
3. Эволюция организационных структур
4. Рассмотрение организации как системы
5. Свойства социально-экономической системы
6. Классификация систем
7. Системный анализ
8. Определения бизнес-процесса
9. Свойства бизнес-процесса
10. Понятие бизнес-процесса
11. Классификация бизнес-процессов (по уровню значимости, структуре, назначению)
12. Классификация бизнес-процессов (по отношению к клиентам, уровню подробности рассмотрения, уровню сложности)

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть PR-деятельности компании.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	менее 60

2.1.2. Решение ситуационных заданий (кейсов)

Решения ситуационных заданий (кейсов) необходимы для получения практических умений и навыков, нужных для наработки необходимых компетенций. Ситуация дается на самом семинаре или заранее. Она может предоставляться как группе студентов (3-5 человек), так и индивидуально каждому студенту. После изучения ситуации студентами происходит ее обсуждение (анализ, предложение рекомендаций) с преподавателем.

Пример задания

Задание:

Смоделируйте процессы в нотации DFD
Задание:
Смоделируйте процессы в нотации IDEF0
Задание:
Смоделируйте процессы в нотации ARIS

Критерии оценивания	Баллы
Ситуация понята и интересна студенту. Имеется навык решения кейсов и к ситуации правильно применен инструментарий. Обозначена проблема, представлены практические пути ее решения, логично и обоснованно изложена собственная позиция; сформулированы выводы и предложения.	90-100
Ситуация понята студентом; теоретический материал связан с практикой, но студент недостаточно владеет инструментарием, в связи с чем ситуационная задача решена не совсем эффективно.	80-89
Ситуация - изучена и понята студентом. В ответе имеются существенные отступления от требований к выполнению ситуационной задачи. Студент знает теорию, но слабо ее применяет на практике в данной ситуации.	70-79
Ситуация - изучена студентом. Ответ не дает решения ситуационной задачи (только общее представление); обнаруживается существенное незнание теоретического материала, что не позволяет студенту связать теорию с практикой.	60-69

2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)

1 Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов
2 Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса
3 Принципы выделения бизнес-процессов
4 Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации
(цели, орг. структура)
5 Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации
(данные, продукты, входы, выходы)
6 Методики анализа бизнес-процессов (на основе субъективных оценок, анализ
результатов аттестации и аудита, логический анализ)
7 Методики анализа бизнес-процессов (анализ ресурсного окружения, характеристик
процесса, результатов имитационного моделирования, рисков)
8 Цели контролинга и мониторинга БП
9 Показатели процесса и результата

10 Измерение параметров и характеристик процесса. Обработка результатов измерения

2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к Зачету)

Задачи к зачету

Ситуация 1. В целях закрепления полученных ранее знаний выполните следующие задания.

Задание 1.

Оцените существующие методики бизнес-процессов

Ситуация 2. Опишите подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос билета, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение практической ситуации на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	**A**	**100-96**	**Зачет**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте	**A**	**95-91**	**Зачет**	

демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Практическая ситуация решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Практическая ситуация решена верно, правильно обосновывает принятую методику ее решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**Зачет**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами решения практических ситуаций. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**Зачет**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет навыками и приемами решения практических ситуаций. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**Зачет**	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической ситуации, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	**C**	**75-71**	**Зачет**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент	**D**	**70-66**	**Зачет**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**

испытывает затруднения при выполнении практической ситуации и не может связать теорию с практикой.				
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических ситуаций. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**Зачет**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя. Ситуация не решена.	**E**	**60**	**Зачет**	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Ситуация не решена.	**F**	**Менее 60**	**Не зачет**	**Компетенции не сформированы**